

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art. 56 Regolamento IVASS 40/18)

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al cliente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

### ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 in tema di regole generali che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a)** prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:  
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 del 2 Agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;  
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b)** sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c)** informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di

nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

- d)** consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e)** possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche in forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la

### ALLEGATO 4 - INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA, O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del D. Lgs. n. 209/2005 Codice della Assicurazioni Private ("Codice").

### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

(l'intermediario specifico viene identificato con una x)

x	Cognome	Nome	Qualifica	Iscrizione RUI	Intermediario I livello	
	TORRESAN	ALBERICO	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000000149 del 09-07-2008	-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-
					-	-

**Intermediario per il quale è svolta l'attività:**

Ragione sociale: ATUTELA SRL  
Iscrizione RUI: A000268811 del 09-07-2008  
Sede legale: VIA FERRACINA 15/A - BASSANO DEL GRAPPA (VI)  
Telefono: 0424-525084  
Fax: 0424-524851  
Indirizzo email: info@atutela.it  
Indirizzo PEC: atutela@pec.it  
Sito internet: www.atutela.it  
Sedi secondarie: VIA GAIDOLA, 28/10 - 31010 FONTE (TV)  
STRADA MAROSTICANA, 228 - 36100 VICENZA (VI)

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

Si dichiara che l'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

In virtù di mandati diretti:

SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA  
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.  
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale Italia

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni**

Natura del compenso:

(sono indicate più opzioni in caso di combinazione delle diverse tipologie)

Onorario corrisposto direttamente dal cliente

Importo del compenso o, se non è possibile metodo per calcolarlo: \_\_\_\_\_

Commissione inclusa nel premio assicurativo

Nel caso di polizza RC Auto la misura delle provvigioni percepite in caso di rapporti di libera collaborazione è indicata nella tabella 1 alla sezione II, mentre in caso di mandati diretti è la seguente:

(Regolamento ISVAP n.23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art.131 del Codice)

Settore I° autoveature

\* con pacchetto accessori 9,52%

\* senza pacchetto accessori 9,52%

\* noleggio libero 6,17%

Settore II° autotassametri 6,17%

Settore III° autobus 6,17%

Settore IV° autocarri e motocarri

\* camper uso privato 7,94%

\* rimorchi trasporto cose 7,94%

\* motoveicoli trasporto cose 7,94%

\* altri veicoli trasporto cose o uso spec. 6,17%

\* targhe prova 6,17%

Settore V° motocicli e ciclomotori 7,94%

Settore VI° macchine operatrici 7,94%

Settore VII° macchine agricole 7,94%

Settore I° natanti uso privato 7,94%

Settore II° natanti uso pubblico 6,17%

Altro tipo di compenso (compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata)

### Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

**A)** L'intermediario e, nel caso in cui il soggetto che entra in contatto con il contraente sia iscritto nella sezione E del registro o nel caso di addetto all'attività di intermediazione non iscritto nel Registro che opera per intermediari iscritti, l'intermediario per il quale è svolta l'attività non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

**B)** Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale è svolta l'attività e, nel caso di addetto di società iscritta in sezione E, della società di intermediazione di primo livello indicata nella sezione 1.

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario:

( ) Fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice,

( ) fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;

( ) non fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;

(x) Distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. La denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari è indicata nella Tabella II della presente informativa.

( ) In virtù di un obbligo contrattuale, distribuisce in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti delle seguenti imprese di assicurazione:

---

( ) Fornisce le seguenti altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art.119-bis, comma 7 del Codice:

---

### Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

**a)** L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**b)** È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i riferimenti contenuti nelle Sezioni I e II, o all'impresa preponente, seguendo le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente (ove prevista) indicati di seguito:

<b>SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE SOCIETÀ COOPERATIVA</b> Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 045 8372 354 reclami@cattolicaassicurazioni.it <a href="https://www.cattolica.it/show.php?idcorporate=1006&amp;h=1">https://www.cattolica.it/show.php?idcorporate=1006&amp;h=1</a>	<b>INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.</b> Rappr. Generale Italia Servizio Clienti C. P. 20132 Via Eroi di Cefalonia – 00128 Spinaceto Mail: servizio.clienti@ip-assistance.com <a href="https://www.axa-assistance.it/it/Servizio%20Clienti/Reclami.aspx">https://www.axa-assistance.it/it/Servizio%20Clienti/Reclami.aspx</a>
<b>UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.</b> Ufficio Relazioni con la Clientela – Servizio Reclami Piazza San Carlo, 161 10123 TORINO Tel. 011.09.206.41 – Fax 011.562.15.63 oppure 19835740 Mail: reclami@ucaspa.com   reclamiuca@legalmail.it <a href="https://www.ucaspa.com/page/39/reclami-degli-assicurati">https://www.ucaspa.com/page/39/reclami-degli-assicurati</a>	Oppure presso gli Intermediari: <b>ATUTELA S.R.L.</b> Via Ferracina 15/a – 36061 Bassano del Grappa (VI) Mail: reclami@atutela.it

La società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

E' inoltre possibile per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente. In caso di rapporti di libera collaborazione, è possibile inoltrare il reclamo sia all'intermediario proponente che all'intermediario emittente, utilizzando i riferimenti presenti nelle tabelle delle sezioni I e II.

**c)** Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>. Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri R.C. Auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione dei sinistri del ramo RC Auto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dell'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'R.C. Auto.